

Tierversicherung

Allgemeine Versicherungsbedingungen



Weitere Informationen und unkomplizierte Online-Angebote erhalten Sie unter www.smartpaws.ch

Inhalt: Klicken Sie auf den Titel, um zur jeweiligen Seite zu springen

Informationen über Ihre Versicherung

- 1 Generelle Bestimmungen
- 2 Was ist durch Ihre Versicherungspolice abgedeckt?
- 3 Ausnahmen – was ist durch Ihre Versicherungspolice nicht abgedeckt?
- 4 Selbstbehalt und Zuzahlung
- 5 Einen Versicherungsanspruch geltend machen
- 6 Wesentliche Bedingungen und Pflichten
- 7 Zahlung der Versicherungsprämie
- 8 Änderungen an Ihrer Versicherungspolice vornehmen
- 9 Eine Beschwerde einreichen
- 10 Definitionen (Wörter mit besonderer Bedeutung)

Informationen über Ihre Versicherung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

willkommen und vielen Dank, dass Sie sich für die Smart Paws / Wise Paws Tierkrankenversicherung entschieden haben. Gerne informieren wir Sie im Folgenden über den wesentlichen Inhalt Ihres Versicherungsvertrags und über die Identität des Versicherers (gemäss Artikel 3 des Versicherungsvertragsgesetzes).

Wer sind Ihre Vertragspartner?

Zuständig für diese Versicherung ist die Smart Paws GmbH, Innere Margarethenstrasse 5, 4051 Basel, Schweiz (nachstehend „Smart Paws“ genannt). Sie verwaltet im Auftrag des Versicherers alle Aspekte Ihrer Versicherungspolice einschliesslich Fragen zu Leistungen und allgemeiner Anfragen zur Versicherung. Versicherer ist die Europäische Reiseversicherung (ERV), Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, St. Alban-Anlage 56, 4002 Basel, Schweiz.

Welche Risiken sind versichert?

Die Ereignisse, bei deren Eintritt Smart Paws zu einer Leistung verpflichtet ist, ergeben sich aus dem Versicherungszertifikat und den entsprechenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). Dem Versicherungsvertrag entnehmen Sie zudem jegliche Einschränkungen. Er bestätigt auch die Angaben zum versicherten Haustier, das Datum des **Versicherungsbeginns** und etwaige Vermerke, Selbstbehalte oder Zuzahlungen.

Welche Versicherungsleistungen werden erbracht?

Die Höhe bzw. die Höchstgrenze und die Art der Versicherungsleistungen sind dem Versicherungszertifikat und den nachfolgenden AVB zu entnehmen. Gleiches gilt für Selbstbehalte, Zuzahlungen und **Wartezeiten**.

Wie hoch ist die geschuldete Prämie?

Die Höhe der Prämie hängt von dem gewählten Versicherungsschutz, dem Alter des Tieres, der Schadenbelastung und den versicherten Risiken ab. Details zu der Prämie und den gesetzlichen Abgaben und Gebühren (z. B. eidgenössischer Stempel) sind dem Versicherungszertifikat und der Prämienrechnung zu entnehmen. Die Prämie wird grundsätzlich einmal im Jahr erhoben. Auf Wunsch sind – allenfalls gegen einen Zuschlag – andere Zahlungsarten möglich.

Welche Pflichten haben Sie als Versicherungsnehmer?

Zu den wesentlichen Pflichten des **Versicherungsnehmers** zählt beispielsweise Folgendes:

- Sie müssen Ihr Haustier in den 12 Monaten vor **Versicherungsbeginn** zu einem Gesundheitscheck bei einem **Tierarzt** gebracht haben.
- Bei Abklärungen durch Smart Paws, z. B. im Schadenfall, hat der **Versicherungsnehmer** mitzuwirken (Mitwirkungspflicht).
- Im Schadenfall sind die zumutbaren Massnahmen zur Minderung und Klärung des Schadens zu ergreifen (Schadenminderungspflicht).
- Führt eine Veränderung der in Versicherungsantrag und Police festgehaltenen erheblichen Tatsachen zu einer Erhöhung des Risikos, haben Sie die Pflicht, dies Smart Paws unverzüglich mitzuteilen (Gefahrserhöhung).
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Angaben auf Ihrem Versicherungsschein zu überprüfen und uns mitzuteilen, wenn die Angaben nicht korrekt sind.

Wann beginnt und endet Ihr Versicherungsvertrag?

Ihr Vertrag beginnt und endet an dem im Versicherungszertifikat aufgeführten Datum. Der Anspruch auf Leistungen verfällt nach Ablauf des versicherten Zeitraums. Nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um 365 Tage, wenn Sie nicht spätestens 14 Tage nach Beginn des neuen Versicherungszeitraums schriftlich oder per E-Mail gekündigt haben.

Mindestens 30 Tage vor Ablauf des Versicherungszeitraums senden wir Ihnen die Vertragsverlängerung zu. Diese geht an Ihren Versicherungsagenten, wenn Sie einen solchen eingesetzt haben.

Wesentliche Vertragsänderungen

Die Vertragsverlängerung beinhaltet den Beitrag, den Sie für den neuen Versicherungszeitraum zahlen und der sich aufgrund verschiedener Faktoren erhöhen kann. Dazu gehören:

- das Alter Ihres Haustieres,
- Anzahl und Wert der von Ihnen geltend gemachten Ansprüche,
- eine Erhöhung der Tierarztgebühren,
- die allgemeine Inflationsrate.

In der Vertragsverlängerung werden alle Änderungen des Versicherungsschutzes aufgeführt, die für den neuen Versicherungszeitraum gelten. Dies kann Folgendes betreffen: das Hinzufügen einer neuen Zuzahlung zu Ihrer Versicherungspolice, die Erhöhung einer bereits in Ihrem Versicherungsschutz enthaltenen Zuzahlung oder Änderungen Ihrer Versicherungsleistungen, -bedingungen und -konditionen.

Wenn Sie den Beitrag per Lastschrift bezahlen, verlängert sich Ihre Versicherungspolice automatisch zu den Bedingungen, die wir in unserem Verlängerungsschreiben angeboten haben. Wir werden den neuen Beitrag mit der bestehenden Lastschriftanweisung zu Beginn des neuen Versicherungszeitraums einziehen.

Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht

Zu Beginn jedes Versicherungszeitraums haben Sie 14 Tage Zeit, unsere Bedingungen zu prüfen und zu entscheiden, ob Sie den Versicherungsschutz fortsetzen wollen. Wenn Sie Ihre Versicherung nicht weiterführen möchten, können Sie sie kündigen, indem Sie uns die Dokumente zusammen mit einer schriftlichen Aufforderung zur Kündigung Ihrer Versicherungspolice zurücksenden. Wir erstatten Ihnen Ihre gezahlten Beiträge, sofern Sie während der Widerrufsfrist keine Leistungen in Anspruch genommen haben.

Unser Kündigungsrecht

Der Vertrag kann durch uns schriftlich oder per E-Mail vorzeitig beendet oder geändert werden:

- a) wenn Sie ins Ausland gezogen sind,
- b) wenn Sie uns durch falsche oder unvollständige Angaben zu Ihrer Versicherungspolice oder einem Schadenfall irreführt haben,
- c) wenn Sie jemandem geholfen haben, eine betrügerische Forderung zu stellen,
- d) wenn Sie die Bedingungen nicht eingehalten haben,
- e) wenn das versicherte Haustier gestorben ist,
- f) wenn Sie nicht ehrlich mit uns kommuniziert haben.

Allgemeines Kündigungsrecht im Schadenfall

Nach jedem Schadenfall, für den Smart Paws eine Leistung erbracht hat, können Sie kündigen, und zwar spätestens 14 Tage nachdem Sie die Leistungsabrechnung von Smart Paws erhalten haben.

Smart Paws verzichtet ausdrücklich auf das Kündigungsrecht im Schadenfall.

Die Versicherung endet 14 Tage nach dem Eintreffen der Kündigung bei der anderen Partei.

Besitzer- und Halterwechsel

Bei Verkauf, Umtausch oder Verschenken des versicherten Haustieres oder sonstigem Wechsel seines Halters müssen Sie Smart Paws innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Änderung schriftlich benachrichtigen. Die Rechte und Pflichten aus dem bestehenden Vertrag gehen auf den neuen Besitzer bzw. Halter über.

Der neue Besitzer bzw. Halter hat die Möglichkeit, während 30 Tagen nach der Änderung schriftlich auf die Übernahme der Versicherung zu verzichten. Smart Paws hat ebenfalls das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, und zwar innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme der Änderung. Der Vertrag endet frühestens 30 Tage nach der Kündigung.

Weshalb werden Personendaten bearbeitet, weitergegeben und aufbewahrt? Welche Personendaten werden bearbeitet?

Die Datenerhebung und -bearbeitung dient dem Betrieb von Versicherungsgeschäften, dem Vertrieb, dem Verkauf, der Verwaltung, der Vermittlung von Produkten/Dienstleistungen, der Risikoprüfung sowie der Abwicklung von Versicherungsverträgen und allen damit verbundenen Nebengeschäften.

Die Daten werden physisch und/oder elektronisch gemäss den gesetzlichen Bestimmungen erhoben, bearbeitet, aufbewahrt und gelöscht. Daten, die die Geschäftskorrespondenz betreffen, werden mindestens 10 Jahre ab Vertragsauflösung sowie Schadendaten mindestens 10 Jahre nach Erledigung des Schadenfalles aufbewahrt.

Im Wesentlichen werden folgende Daten verarbeitet: Interessentendaten, Kundendaten, Vertrags- und Schadendaten, Gesundheitsdaten, Daten von Geschädigten und Anspruchstellern sowie Inkassodaten.

Smart Paws wird ermächtigt, alle diese Daten im erforderlichen Ausmass weiterzugeben an Mit- und Rückversicherer, Amtsstellen, Versicherungsgesellschaften und -institutionen, zentrale Informationssysteme der Versicherungsgesellschaften, andere Einheiten der Unternehmensgruppe, Kooperationspartner, Spitäler, Ärzte, externe Sachverständige und sonstige Beteiligte im In- und Ausland sowie bei all diesen Stellen Auskünfte einzuholen. Die Ermächtigung umfasst insbesondere die physische und/oder elektronische Datenaufbewahrung, die Verwendung der Daten für die Bestimmung der Prämie, für die Risikoabklärung, für die Bearbeitung von Versicherungsfällen, für die Missbrauchsbekämpfung, für statistische Auswertungen sowie innerhalb der Unternehmensgruppe einschliesslich Kooperationspartnern auch für Marketingzwecke samt Erstellung von Kundenprofilen, die dazu dienen, dem Antragsteller individuelle Produkte anzubieten.

Welche Gebühren werden in Rechnung gestellt?

Bei Mahnungen und Betreibungen stellt Smart Paws folgende Gebühren in Rechnung:

- CHF 20.– für eine gesetzliche Mahnung,
- CHF 50.– für die Einleitung einer Betreibung (zuzüglich amtlicher Betreibungs- und Gerichtskosten),
- CHF 80.– für die Löschung einer Betreibung (die Löschung erfolgt nur, wenn alle Ausstände beglichen sind).

Was gilt es ausserdem zu beachten?

Massgebend bleibt in jedem Fall der konkrete Versicherungsvertrag.

Der Einfachheit halber wird im gesamten Text die männliche Form verwendet; die weibliche Form ist selbstverständlich eingeschlossen. Im Zweifelsfall gilt für die Auslegung und den Inhalt sämtlicher Dokumentationen ausschliesslich die deutsche Version.

So erreichen Sie uns

Ihre Versicherungsnummer, die Sie bei jedem Kontakt mit uns angeben müssen, finden Sie auf Ihrem Versicherungszertifikat. Unsere Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr.

Hotline für Versicherungsfälle

061 204 55 40

leistung@smartpaws.ch

Bitte wenden Sie sich an die Hotline für Versicherungsfälle, wenn Sie einen neuen Schaden geltend machen möchten, Ihr Haustier eine weitere **Behandlung** benötigt, Sie eine Frage zu einem bestehenden Schadenfall haben oder Sie wissen möchten, ob eine bestimmte **Behandlung** abgedeckt ist.

Vertrags-Hotline

061 204 55 40

vertrag@smartpaws.ch

Bitte wenden Sie sich an die Vertrags-Hotline, wenn Sie eine allgemeine Frage zu Ihrer Versicherungspolice haben oder wenn Sie eine Änderung mitteilen möchten, z. B. eine neue Adresse.

Anrufe können zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet und überwacht werden. Ihre gesamte schriftliche Korrespondenz ist zu richten an: Smart Paws GmbH, Innere Margarethenstrasse 5, 4051 Basel, Schweiz.

Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

Wir wissen, dass Allgemeine Versicherungsbedingungen oft schwer zu lesen und zu verstehen sind. Deshalb haben wir diese AVB leicht lesbar gestaltet, denn wir möchten, dass Sie die Vorteile Ihres Versicherungsschutzes nutzen können.

Bestimmte Wörter in diesem Dokument sind fett gedruckt. Dabei handelt es sich um wichtige Wörter, die in einem bestimmten Zusammenhang eine bestimmte Bedeutung haben. Eine vollständige Liste dieser Wörter finden Sie in Kapitel 10 (Definitionen) dieses Dokuments.

Sie können eine Kopie dieser Bedingungen von unserer Website www.smartpaws.ch herunterladen oder uns bei Unklarheiten kontaktieren.

1 Generelle Bestimmungen

Versicherte Personen und Tiere

Die Versicherung ist gültig, wenn Sie Ihren zivilrechtlichen Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Schweiz haben und der rechtmässige Besitzer des versicherten Haustieres sind. Versichert ist das auf dem Versicherungszertifikat aufgeführte Tier, das in der Schweiz gehalten wird. Es handelt sich dabei um einen Hund oder eine Katze.

Aufnahmebedingungen

Smart Paws: Es können nur gesunde Tiere aufgenommen werden, die älter als 8 Wochen und jünger als 8 Jahre sind.

Wise Paws: Nur gesunde Tiere, die älter als 8 Wochen sind, können aufgenommen werden. Nach oben gibt es keine Altersbegrenzung. Alle Tiere müssen in weniger als 365 Tagen vor Beginn des Vertrags einem Gesundheitscheck unterzogen worden sein.

Nicht versicherbare Tiere

Haustiere, die der gewerbsmässigen Zucht laut Tierschutzverordnung (TSchV) dienen, können Sie nicht bei uns versichern. Der Versicherungsschutz gilt ausserdem nicht für Haustiere, die zu den folgenden Rassen gehören oder mit diesen gekreuzt wurden:

- Tschechoslowakischer Wolfshund, Saarloos-Wolfshund, Dogo Guatemalteco, Wolf, Wolfshybrid, Tosa Inu, Dogo Sardesco, Dogo Sardo, Dogo Canario, Perro de Presa, Carolina Dog, American Pit Bull Terrier oder American Staffordshire Terrier.

Recht

Auf den Versicherungsvertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar, insbesondere das Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG). Gerichtsstand ist ausschliesslich der Schweizer Wohnsitz der anspruchsberechtigten Person oder der Sitz der ERV, Basel.

Verjährung

Die Ansprüche verjähren 2 Jahre nach Eintritt des Schadenfalles.

2 Was ist durch Ihre Versicherungspolice abgedeckt?

Abgedeckt sind die Leistungen, die Sie im Rahmen Ihres Versicherungsschutzes für Ihr Haustier abgeschlossen haben und für die Ihnen ein Zertifikat ausgestellt wurde. Voraussetzung ist, dass Sie die im Versicherungszeitraum fällige Prämie bezahlt haben.

Auf Ihrem Zertifikat können Sie nachlesen, für welche Leistungsrubriken Ihr Versicherungsschutz gilt und welche Einschränkungen bestehen.

Medizinische Kosten

Diese Rubrik Ihrer Versicherungspolice deckt die Kosten (bis zu der auf Ihrem Zertifikat angegebenen Obergrenze) für die **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung**, die Ihr Haustier erstmals nach dem **Versicherungsbeginn** Ihrer Versicherungspolice und während des **Versicherungszeitraums** erlitten hat.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Versicherung Folgendes nicht abdeckt:

- **Vorerkrankungen** und
- jede **Krankheit**, deren erste **klinische Symptome** während der **Wartezeit** aufgetreten sind.

Eine vollständige Liste aller Ausnahmen finden Sie in Kapitel 3 (Ausnahmen) dieses Dokuments.

a) *Tierarztgebühren*

Wir zahlen die **angemessenen und üblichen** Gebühren, die Ihr **Tierarzt** für eine **Behandlung** berechnet. Dies umfasst:

- Beratung und körperliche Untersuchung des Tieres durch Ihren **Tierarzt**,
- **Diagnosetests**,
- zahnärztliche **Behandlung** im **Notfall**,
- Chirurgie und
- Krankenpflege.

Die **Behandlung** muss von Ihrem **Tierarzt** oder einer Tierarztpraxis durchgeführt werden oder von einem Praktiker, der von Ihrem **Tierarzt** empfohlen wurde und in Übereinstimmung mit **anerkannten tierärztlichen Praktiken** arbeitet.

b) *Verschreibungspflichtige Medikamente*

Wir übernehmen die Kosten für verschreibungspflichtige Medikamente, die Ihnen Ihr **Tierarzt** im Rahmen einer **Behandlung** Ihres Haustieres wegen einer **Krankheit** oder **Verletzung** verschrieben hat.

Wise Paws bezahlt nur einen Teil der Medikamente, die für **chronische Erkrankungen** verschrieben wurden.

c) *Komplementäre Therapieverfahren*

Wir erstatten die **angemessenen und üblichen** Kosten für die unten aufgeführten ergänzenden Therapien, wenn diese von Ihrem **Tierarzt** als Teil der **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung** Ihres Tieres empfohlen wurden:

- Physiotherapie,
- Hydrotherapie,
- chiropraktisches Adjustieren und
- Akupunktur.

Der Therapeut muss entsprechend ausgebildet und qualifiziert sein, um die **Behandlung** durchzuführen.

d) *Verschreibungspflichtiges Futter*

Wir übernehmen die Kosten für verschreibungspflichtiges Futter, das von Ihrem **Tierarzt** im Rahmen der **Behandlung** Ihres Haustieres wegen einer **Krankheit** oder **Verletzung** verschrieben wurde.

Wir erstatten weder Kosten für Futter, das zur Gewichtsabnahme oder zur **Behandlung** von Zahnbeschwerden verschrieben wurde, noch für Nahrungsergänzungsmittel.

e) *Notfallbehandlung ausserhalb der Schweiz*

Wir übernehmen die Kosten für **Notfallbehandlungen** Ihres Haustieres aufgrund einer **Verletzung** oder **Krankheit**, die Ihr Haustier während einer vorübergehenden Reise mit Ihnen ausserhalb der Schweiz erlitten hat, solange Sie korrekte Reiseunterlagen für Ihr Haustier vorlegen können.

Wir erstatten nur **angemessene und übliche** Kosten, die für eine vergleichbare **Behandlung** innerhalb der Schweiz anfallen würden.

3 Ausnahmen – was ist durch Ihre Versicherungspolice nicht abgedeckt?

In diesem Abschnitt des Dokuments listen wir die Ausnahmen auf, die für alle Policen der Smart Paws Tierkrankenversicherung gelten.

3.1 Behördliche Anordnung oder Handlungen einer anderen Aufsichtsbehörde

Wir übernehmen keine Kosten, die sich aus Beschränkungen ergeben, die Ihrem Haustier während eines Auslandsaufenthalts von den schweizerischen oder ausländischen Behörden auferlegt wurden.

Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit dem Tod, einer **Krankheit** oder **Verletzung** Ihres Tieres, wenn Sie die einschlägigen Vorschriften über Tiergesundheit und Tierimport nicht eingehalten haben.

3.2 Geräte, Hilfsmittel und Vorrichtungen

Wir übernehmen keine Kosten für die Lieferung, Vermessung oder Montage von:

- gekauften oder gemieteten Geräten, Maschinen oder Behausungen einschliesslich Käfigen.

3.3 Verhaltensprobleme und aggressive Tendenzen

Wir übernehmen keine Kosten, die durch **Verhaltensprobleme** oder **aggressive Tendenzen** Ihres Tieres entstehen.

3.4 Kosmetische Behandlungen

Wir übernehmen keine Kosten für kosmetische **Behandlungen**, einschliesslich Operationen, oder für **Behandlungen**, die nicht im Zusammenhang mit einer **Krankheit** oder **Verletzung** durchgeführt werden. Dies beinhaltet z. B. das Kupieren des Schwanzes, das Abschneiden der Ohren, das Entfernen der Stimmbänder oder der Krallen (ausser im **Notfall**).

3.5 Medikamente und Futter

Wir übernehmen keine Kosten für:

- homöopathische oder pflanzliche Mittel bzw. Medikamente,
- Futtermittel, die zur Gewichtsabnahme oder zur **Behandlung** von Zahnbeschwerden verschrieben wurden, oder
- angereicherte Nahrungsergänzung.

3.6 Experimentelle oder wissenschaftlich unbestätigte Behandlungen

Wir übernehmen keine Kosten für eine **Behandlung**, die nicht auf **anerkannten tierärztlichen Praktiken** basiert.

3.7 Einschläfern und Tod Ihres Haustieres

Wir übernehmen keine Kosten für die Einschläferung Ihres Haustieres, es sei denn, Ihr **Tierarzt** hält diese Massnahme für notwendig. Dies ist der Fall, wenn Ihr Haustier eine **Krankheit** oder **Verletzung** hat, die durch Ihre Versicherungspolice abgedeckt ist und nicht mit **Behandlungen** geheilt werden kann, die ebenfalls durch Ihre Versicherungspolice abgedeckt wären.

Wir übernehmen keine Kosten für Untersuchungen post mortem oder für die Einäscherung, Bestattung oder Entsorgung des Tieres.

3.8 Das Versäumnis, sich um Ihr Tier zu kümmern oder den Rat Ihres Tierarztes zu befolgen

Nicht versichert sind:

- jegliche Kosten im Zusammenhang mit der **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung**, die direkt oder indirekt durch fahrlässige Misshandlung Ihres Haustieres verursacht wurde, sei es durch Handlung oder Unterlassung.
- jegliche Kosten für die **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung**, wenn Ihr Haustier in den letzten 12 Monaten vor **Versicherungsbeginn** keinem Gesundheitscheck unterzogen wurde.
- alle Kosten der **Behandlung** einer **Krankheit**, wenn Ihr Haustier nicht die richtige **Impfung** dagegen erhalten hat.
- jegliche Kosten, die durch eine zahnärztliche **Behandlung** entstehen, die nicht innerhalb des vom **Tierarzt** empfohlenen Zeitraums oder innerhalb von 6 Monaten – je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist – durchgeführt wurde.

3.9 Kosten, die nicht angemessen und üblich sind

Wir übernehmen keine Kosten, die nicht **angemessen und üblich** sind.

3.10 Während der Wartezeit entstandene Krankheiten

Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit der **Behandlung** einer **Krankheit**, deren erste **klinische Symptome** während der **Wartezeit** aufgetreten sind. Als **Wartezeit** gelten die ersten 30 Tage nach **Versicherungsbeginn**.

3.11 Durch Ihr Haustier verursachte Krankheiten, Verletzungen oder Sachschäden

Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit **Krankheiten**, **Verletzungen** oder Sachschäden, die Ihr Haustier bei Ihnen, einem unmittelbaren Familienmitglied oder einer anderen Person verursacht hat.

3.12 Nicht medizinische Kosten

Wir übernehmen keine Kosten, die nicht direkt mit der **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung** Ihres Tieres zusammenhängen, einschliesslich:

- a) Kosten für abgesagte, verpasste oder verspätete Termine,
- b) Kosten für Hausbesuche oder Visiten ausserhalb der Geschäftszeiten und
- c) Reisekosten zum und vom Ort der **Behandlung**, einschliesslich Parkgebühren.

3.13 Behandlung von Adipositas und Gewichtsverlust

Wir übernehmen keine Kosten für die **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung**, die durch Übergewicht Ihres Tieres verursacht wurde, es sei denn, die Gewichtszunahme ist das Ergebnis einer diagnostizierten **Krankheit**.

Wir übernehmen keine Kosten für eine **Behandlung**, die zur Gewichtsabnahme verschrieben wurde, einschliesslich verschreibungspflichtiger Medikamente und Nahrungsmittel.

3.14 Vorerkrankungen

Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit der **Behandlung** von **Vorerkrankungen**.

3.15 Trächtigkeit, Unfruchtbarkeit und sexuelle Dysfunktion

Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit:

- Trächtigkeit,
- Unfruchtbarkeit oder der Unfähigkeit Ihres Haustieres, auf natürliche Weise trächtig zu werden, und
- Anomalien der Sexualfunktionen.

3.16 Screening, Überwachung und Präventivbehandlung

Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit:

- **Impfungen**,
- Sterilisation oder Kastration,
- Floh- und Wurmkuren,
- **Behandlungen** zur Gewichtskontrolle,
- **Behandlungen** im Zusammenhang mit Trächtigkeit, Zucht oder Wurf,
- Fellpflege oder Krallenschneiden,
- prophylaktischen oder nicht notwendigen zahnärztlichen **Behandlungen**.

3.16 Notfallbehandlungen im Ausland

Wir übernehmen keine Kosten für eine **Behandlung** Ihres Haustieres ausserhalb der Schweiz, wenn Sie speziell für die **Behandlung** Ihres Haustieres ins Ausland reisen.

3.17 Verwendung Ihres Haustieres für kommerzielle Zwecke

Wir übernehmen keine Kosten, die sich aus der Nutzung Ihres Haustieres zu kommerziellen Zwecken oder aus Gründen finanziellen Gewinns ergeben. Dies umfasst:

- Einsatz als Wach- oder Kampfhund und
- jede Form von Rennen oder Coursing.

3.18 Krieg, nukleare Verseuchung und übertragbare Krankheiten

Wir übernehmen keine Kosten, die aus folgenden Umständen entstehen:

- a) einer Gewalttat, die aus politischen, religiösen oder ideologischen Gründen, infolge von Krieg, Aufruhr, Revolution oder einem ähnlichen Ereignis, einschliesslich chemischen oder biologischen Terrorismus, begangen wurde,
- b) Strahlung, nukleare Explosion und/oder radioaktive Verseuchung oder
- c) **Krankheiten**, die von Tieren auf Menschen übertragen werden.

4 Selbstbehalt und Zuzahlung

In diesem Abschnitt des Dokuments erfahren Sie, wie hoch Ihr Eigenanteil an einer Rechnung / einem Anspruch ist.

4.1 Was ist ein Selbstbehalt?

Ein Selbstbehalt ist der Betrag, den Sie von den Kosten für eine **Behandlung** selbst übernehmen müssen. Erst nachdem der Selbstbehalt aufgebraucht ist, übernehmen wir die weiteren Kosten. Sie können Ihrem Versicherungsschein entnehmen, wie hoch Ihr Selbstbehalt ist.

4.2 Wie wird der Selbstbehalt angewendet?

Der Selbstbehalt gilt „pro **Krankheit** oder **Verletzung** und pro **Versicherungszeitraum**“. Das bedeutet, dass Sie für jede neue **Krankheit** oder **Verletzung** den auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesenen Selbstbehalt zahlen.

Wenn Sie also 3 Versicherungsfälle für 3 verschiedene **Krankheiten** oder **Verletzungen** melden, zahlen Sie 3 Selbstbehalte.

4.3 Was geschieht, wenn ein Schadenfall 2 Versicherungszeiträume umfasst?

Der Selbstbehalt gilt „pro **Krankheit** oder **Verletzung** und pro **Versicherungszeitraum**“. Wenn eine **Behandlung** für den gleichen **Zustand** in einem neuen **Versicherungszeitraum** fortgesetzt wird, wird ein weiterer Selbstbehalt fällig. Dies bedeutet, dass Sie mehr als einen Selbstbehalt für den gleichen **Zustand** haben können, wenn Sie eine kontinuierliche **Behandlung** aufrechterhalten.

4.4 Was ist eine Zuzahlung?

Eine Zuzahlung ist der prozentuale Anteil, den Sie bei jedem Schadenfall zahlen müssen. Der Mindestbeitrag ist Ihr Selbstbehalt.

4.5 Wie begleiche ich den Selbstbehalt oder die Zuzahlung?

Sie zahlen den Selbstbehalt und die Zuzahlung nicht an uns, sondern an den Veterinärdienst (**Tierarzt**, Tierspital etc.). Haben Sie die Tierarztkosten bereits beglichen, werden wir den Selbstbehalt und die Zuzahlung mit unserer Rückerstattung an Sie verrechnen.

4.6 Wie wirkt sich der Selbstbehalt oder die Zuzahlung auf Leistungen mit einer Höchstgrenze aus?

Der Selbstbehalt oder die Zuzahlung reduziert nicht die vertraglich vereinbarte Höchstgrenze des Versicherungsschutzes. Sie haben pro Jahr Anspruch auf den im Vertrag festgelegten Höchstleistungsbetrag.

5 Einen Versicherungsanspruch geltend machen

Wir sind bestrebt, den Prozess zur Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs so einfach wie möglich zu gestalten und Ihre Fragen und Bedenken in Bezug auf Ihren Anspruch sorgfältig und effizient zu beantworten. Im Folgenden erfahren Sie, was bei der Inanspruchnahme einer Leistung zu beachten ist.

5.1 Geltendmachung von medizinischen Kosten

Wenn Ihr Haustier eine **Krankheit** oder **Verletzung** erleidet, haben Sie die Pflicht, umgehend Ihren **Tierarzt** zu konsultieren. Wenn Sie anschliessend einen Anspruch auf medizinische Kosten geltend machen möchten, müssen Sie die Forderung innerhalb der nächsten 14 Tage bei uns anmelden. Bis wir die Forderung genehmigt haben, erfolgt jede Anweisung, die Sie Ihrem **Tierarzt** erteilen, auf Ihr eigenes Risiko. Bitte teilen Sie uns mit, wenn wir Ihren **Tierarzt** direkt kontaktieren sollen, um Ihren Versicherungsschutz zu bestätigen.

Wenn Sie uns kontaktieren, damit wir einen Anspruch auf medizinische Kosten genehmigen, sagen wir Ihnen, was als Nächstes zu tun ist und welche Informationen wir von Ihnen benötigen. Dies kann Informationen über die Krankengeschichte Ihres Haustieres, die jeweilige **Krankheit** oder **Verletzung** und die von Ihrem **Tierarzt** empfohlene **Behandlung** umfassen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen.

Wenn wir den Antrag genehmigen, teilen wir Ihnen mit, welche weiteren Informationen erforderlich sind. Wir senden Ihnen dann ein Antragsformular zu oder Sie laden es sich von unserer Website www.smartpaws.ch herunter. In den meisten Fällen rechnen wir die Kosten direkt mit Ihrem **Tierarzt** ab.

Sie müssen uns Ihr Einverständnis geben, dass wir oder der Versicherer Ihren **Tierarzt** direkt kontaktieren dürfen, um einen Schadenfall bei Bedarf zu besprechen.

Wir können Ihren Anspruch an einen anderen **Tierarzt** weiterleiten, den wir zum Zweck einer unabhängigen Bewertung und eines Fachgutachtens wählen. Wenn wir dies für erforderlich halten, haben Sie dafür zu sorgen, dass Ihr Haustier von diesem **Tierarzt** untersucht wird.

Wir können verlangen, dass bestimmte **Behandlungen** nur von einem von uns empfohlenen **Tierarzt** durchgeführt werden.

6 Wesentliche Bedingungen und Pflichten

6.1 Pflege Ihres Haustieres

Sie müssen sich um Ihr Haustier kümmern und Vorkehrungen treffen, um zu verhindern, dass es eine unnötige **Krankheit** oder **Verletzung** erleidet. Das bedeutet, dass Sie für Folgendes sorgen:

- Die **Impfungen** Ihres Tieres werden entsprechend den Empfehlungen Ihres **Tierarztes** auf dem neuesten Stand gehalten.

Wir übernehmen keine Kosten für die **Behandlung** einer **Krankheit**, wenn Ihr Haustier nicht die richtige **Impfung** dagegen erhalten hat. Wenn Ihr **Tierarzt** nicht in der Lage ist, einen Gesundheitscheck oder **Impfungen** durchzuführen, weil Ihr Haustier **Verhaltensprobleme** oder **aggressive Tendenzen** hat, müssen Sie uns das sofort mitteilen.

Ausserdem ist es Ihre Pflicht:

- ein sicheres und geschütztes Umfeld für Ihr Haustier zu schaffen, um **Krankheiten** und **Verletzungen** vorzubeugen,
- Ihr Haustier gemäss den geltenden Gesetzen und tierärztlichen Empfehlungen mit einem Mikrochip zu versehen und
- sicherzustellen, dass Ihr Haustier keinen potenziell gefährlichen Situationen ausgesetzt wird.

Wenn Sie sich nicht um Ihr Haustier kümmern und es unnötig dem Risiko von **Krankheiten** oder **Verletzungen** aussetzen, kann dies dazu führen, dass Sie keinen Anspruch auf Versicherungsschutz haben.

6.2 Sofortigen tierärztlichen Rat einholen

Wenn Ihr Haustier krank ist und **klinische Symptome** einer **Krankheit** oder **Verletzung** zeigt, haben Sie dafür zu sorgen, dass Ihr **Tierarzt** Ihr Haustier umgehend untersucht. Sie müssen jeden Rat Ihres **Tierarztes** befolgen.

6.3 Bereitstellung von Informationen

Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um Ihren Anspruch zu beurteilen und Ihre Versicherungspolice zu verwalten. Wir könnten Sie z. B. um Folgendes bitten:

- tierärztliche Berichte und andere Informationen über die **Krankheit** oder **Verletzung** Ihres Tieres,
- die Ergebnisse jeder Untersuchung, deren Kosten wir für Ihr Haustier übernommen haben,
- ärztliche Gutachten, wenn Ihr Haustier aufgrund einer **Verletzung** zur ärztlichen **Notfallbehandlung** in eine Klinik eingewiesen wurde Sie
- Originalrechnungen und -quittungen.

Alle Kosten im Zusammenhang mit der Beschaffung und Versendung von Informationen, die zur Unterstützung Ihrer Forderung oder zur Verwaltung Ihrer Versicherungspolice erforderlich sind, gehen zu Ihren Lasten und können nicht von uns erstattet werden.

Sie müssen sicherstellen, dass alle Informationen, die Sie uns geben, richtig und vollständig sind. Sollten wir später feststellen, dass wir falsche oder unvollständige Informationen erhalten haben, können wir Ihre Versicherung kündigen.

6.4 Rechtsstreitigkeiten

Sollte es zu Uneinigkeiten zwischen Ihnen und uns aufgrund unterschiedlicher tierärztlicher Gutachten kommen, können wir gemeinsam einen unabhängigen **Tierarzt** bestimmen, dessen Entscheidung für beide Parteien bindend ist.

6.5 Genetischer Fingerabdruck / DNA-Probe

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, behalten wir uns das Recht vor, Sie zu bitten, Ihr Haustier auf unsere Kosten zu einem **Tierarzt** unserer Wahl zu bringen, damit dieser eine DNA-Probe von Ihrem Haustier nimmt, um dessen Rasse oder Kreuzung zu bestimmen. Die Ergebnisse des DNA-Tests sind sowohl für Sie als auch für uns verbindlich.

6.6 Änderungen der Umstände

Sie müssen uns über jede Änderung Ihrer Umstände informieren, die sich auf Ihre Versicherungspolice auswirken könnte. Dies gilt u. a.:

- für eine Änderung der Adresse oder der Kontaktdaten, da wir diese verwenden, um Ihnen wichtige Informationen über Ihre Versicherungspolice zu senden, einschliesslich der Änderungen, die wir daran vornehmen,
- wenn Sie nicht mehr der registrierte Besitzer oder Halter des Tieres sind,
- wenn das Haustier nicht mehr bei Ihnen lebt,
- wenn Ihr Haustier gestorben ist oder
- wenn Sie ins Ausland ziehen.

6.7 Die Haftung des Versicherers im Rahmen Ihrer Versicherungspolice

Die Haftung des Versicherers beschränkt sich auf das in Ihrem Versicherungsschein beschriebene Haustier und auf die Kosten für die **Behandlung** dieses Haustieres wegen einer **Krankheit** oder **Verletzung**, die durch Ihre Versicherungspolice gedeckt ist. Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen dem Versicherer und dem tierärztlichen Dienstleister, und alle Zahlungen erfolgen in Ihrem Namen. Der Versicherer übernimmt keine gesetzliche Haftung für die Begleichung von Kosten, die Ihnen bis zu deren Begleichung verbleiben.

Weder wir noch der Versicherer geben eine Zusicherung über die Verfügbarkeit oder Qualität der von einem Anbieter erbrachten Leistungen ab.

Weder wir noch der Versicherer haften für Verluste oder Schäden, die aus der mangelnden Verfügbarkeit oder einem Qualitätsmangel einer Dienstleistung eines Anbieters resultieren. Wenn Sie mit einer Dienstleistung unzufrieden sind, sollten Sie dies direkt mit dem Anbieter klären. Sie können beantragen, dass wir die Kosten nicht übernehmen, aber Sie bleiben für diese Kosten verantwortlich, bis sie beglichen sind.

7 Zahlung der Versicherungsprämie

Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass alle fälligen Beiträge pünktlich und in Übereinstimmung mit den Rechnungen und allfälligen Mahnungen, die wir Ihnen zusenden, an uns gezahlt werden.

Ihr Versicherungsschutz ist ein Jahresvertrag mit einer Laufzeit von 12 Monaten, für den zu Beginn jedes Versicherungszeitraums ein voller Jahresbeitrag fällig wird.

7.1 Verspätete Prämienzahlungen

Die Prämien werden gemäss dem auf der Rechnung angegebenen Datum zur Zahlung fällig. Bezahlen Sie die Prämien nicht bis zum jeweiligen Verfalltag, so fordern wir Sie unter Androhung der Säumnisfolgen schriftlich auf, innerhalb von 14 Tagen Zahlung zu leisten. Bleibt diese Mahnung erfolglos, so ruht die Leistungspflicht von Smart Paws für Schäden, die vom Ablauf der Mahnfrist an bis zur vollständigen Zahlung der Prämien eingetreten sind.

7.2 Eintreibung von Forderungen

Wir behalten uns vor, ausstehende Beträge an ein Inkassobüro weiterzuleiten. Etwaige Mehrkosten des Inkassobüros werden Ihnen in Rechnung gestellt.

8 Änderungen an Ihrer Versicherungspolice vornehmen

Dieser Abschnitt des Dokuments erklärt, wie Sie Änderungen an Ihrer Versicherungspolice vornehmen können.

8.1 Hinzufügen eines neuen Haustieres zu Ihrer Versicherungspolice

Sie können Ihrer Versicherungspolice jederzeit ein neues Haustier hinzufügen, indem Sie sich an unsere Vertrags-Hotline wenden. Wenn wir uns entscheiden, Ihr Haustier zu versichern, schicken wir Ihnen ein neues Zertifikat zu, um die Änderung zu bestätigen. Ausserdem teilen wir Ihnen mit, welche zusätzliche Prämie für den Rest des Versicherungszeitraums zu zahlen ist.

8.2 Entfernen Ihres Haustieres aus Ihrer Versicherungspolice

Sie können Ihr Haustier jederzeit aus Ihrer Versicherungspolice entfernen, indem Sie uns kontaktieren. Wir senden Ihnen dann ein neues Zertifikat zur Bestätigung der Änderung zu. Gegebenenfalls können wir Ihnen den Beitrag zurückerstatten, der für dieses Haustier für den Rest des Versicherungszeitraums gezahlt wurde.

8.3 Erhöhung des Deckungsgrades

Sie können den Deckungsgrad Ihrer Versicherungspolice nur zu Beginn eines neuen **Versicherungszeitraums** erhöhen. Wenn Sie die Deckungssumme erhöhen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, nachdem Sie Ihr Schreiben zur Verlängerung der Versicherungspolice erhalten haben. Wenn wir uns entscheiden, die Deckungssumme im Rahmen Ihrer Versicherungspolice zu erhöhen, senden wir Ihnen ein neues Zertifikat zur Bestätigung der Änderung zu. Ausserdem teilen wir Ihnen den neuen Beitrag mit, der für diesen Versicherungszeitraum zu zahlen ist.

Die erhöhte Deckungssumme gilt nur für neue Ansprüche, die Sie uns nach Beginn des **Versicherungszeitraums** mitteilen, ab dem die erhöhte Deckungssumme gilt. Alle laufenden Ansprüche oder solche, die Sie vor der Erhöhung der Deckungssumme im Rahmen Ihrer Versicherungspolice geltend gemacht haben, werden gemäss der Deckungssumme abgewickelt, die für Ihre Versicherungspolice zum Zeitpunkt Ihrer ersten Mitteilung über diese Forderung galt.

8.4 Änderung von Kontaktdaten

Sie müssen uns mitteilen, wenn sich Ihre Privatadresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ändert, da wir diese Daten verwenden, um Ihnen Informationen über Ihre Versicherungspolice zu senden, einschliesslich Informationen über Änderungen an Ihrer Versicherungspolice. Alle Änderungen gelten auch dann, wenn Sie die von uns übermittelten Informationen nicht erhalten haben.

8.5 Umzug ins Ausland

Sie müssen uns sofort mitteilen, wenn Sie ins Ausland ziehen, da wir Ihre Versicherung dann stornieren.

9 Eine Beschwerde einreichen

Bei der Smart Paws Tierkrankenversicherung haben unsere Kunden jederzeit Anspruch auf einen exzellenten Kundenservice. Es kann jedoch auch mal etwas schiefgehen und dann möchten wir, dass Sie uns dies mitteilen.

Wenn Sie mit irgendeinem Aspekt der Handhabung Ihrer Versicherungspolice unzufrieden sind, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

beschwerden@smartpaws.ch

Beschwerdemanager Smart Paws GmbH

Innere Margarethenstrasse 5

4051 Basel, Schweiz

10 Definitionen (Wörter mit besonderer Bedeutung)

Einige der Wörter und Phrasen, die wir in diesem Dokument verwenden, haben eine besondere Bedeutung und erscheinen in Fettschrift. Sofern sich aus dem Kontext nichts anderes ergibt, schliesst die männliche Form die weibliche mit ein, das Singuläre den Plural und umgekehrt.

10.1 Aggressive Tendenzen

Eine Tendenz oder Neigung eines Tieres, sich so zu verhalten, dass in einer bestimmten Situation die Gesundheit und Sicherheit einer Person oder eines anderen Tieres gefährdet oder Eigentum beschädigt werden könnte.

10.2 Anerkannte tierärztliche Praktiken und Behandlungen

Anerkannte tierärztliche Praktiken und Behandlungen sind:

- den Anzeichen, **klinischen Symptomen**, der Diagnose oder **Behandlung** einer **Krankheit** oder **Verletzung** angemessen,
- den besten klinischen Praktiken der Schweiz entsprechend, wie sie von den zuständigen Behörden und Berufsverbänden definiert wurden,
- als sicher und wirksam bei der Bereitstellung positiver Gesundheitsergebnisse erwiesen und durch von Experten begutachtete und veröffentlichte Beweise unterstützt,
- verabreichte Arzneimittel, die für die beabsichtigte Verwendung während einer **Behandlung** zugelassen sind,
- von **Tierärzten** in der ganzen Schweiz praktiziert,
- nicht Teil einer klinischen Prüfung oder allgemein als unsicher, unbewiesen oder unwirksam angesehen und
- nicht in erster Linie zu Ihrem Nutzen oder dem Ihres **Tierarztes** eingesetzt.

10.3 Angemessen und üblich

Die gewöhnlich von Ihrem **Tierarzt** für die Durchführung einer **Behandlung** in Rechnung gestellten Gebühren.

Wir behalten uns das Recht vor, eine zweite Bewertung von unserem tierärztlichen Berater einzuholen, wenn die Gebühren Ihres **Tierarztes** unserer Meinung nach unangemessen sind.

10.4 Behandlung

Medizinisch notwendige chirurgische oder medizinische Leistungen (einschliesslich **Diagnostetests**), die zur Diagnose, Linderung oder Heilung einer **Krankheit** oder **Verletzung** erforderlich sind und im Einklang mit **anerkannten tierärztlichen Praktiken** stehen.

10.5 Chronische Erkrankung

Behandlung einer der im Folgenden genannten **Krankheiten**.

Kardiorespiratorisches System:

- Hypertonie
- Hypotonie
- Herzgeräusch
- Herzinsuffizienz
- Kardiomyopathie
- anhaltender Husten

Hautsystem:

- Atopie

Endokrine Erkrankungen:

- Addison-Krankheit (Hypoadrenokortizismus)
- Cushing-Krankheit (Hyperadrenokortizismus)
- Hyperthyreose
- Hypothyreose

Bewegungsapparat:

- Arthrose oder
- jede Form von degenerativer Gelenkerkrankung

Urogenitalsystem:

- Inkontinenz
- Niereninsuffizienz, -versagen oder -infarkt

10.6 Diagnosetests

Untersuchungen wie Röntgenaufnahmen oder Bluttests, die notwendig sind, um die Ursache einer **Krankheit** oder **Verletzung** festzustellen.

10.7 Klinische Symptome

Jede unerwartete und unvorhergesehene Veränderung des normalen Gesundheitszustandes, der Körperfunktionen oder des Verhaltens Ihres Tieres.

10.8 Krankheit

Alle unerwarteten und unvorhergesehenen Veränderungen des normalen Gesundheitszustandes Ihres Tieres, die nicht durch **Verletzung** verursacht wurden.

10.9 Notfall

Medizinisch notwendige unvorhergesehene und ungeplante **Behandlung**, die aus medizinischen Gründen nicht aufgeschoben werden kann, da sonst der Verlust des Lebens oder eine ernsthafte Gefährdung der Gesundheit Ihres Haustieres droht.

10.10 Impfungen

Bei Hunden: Schutzimpfung gegen Staupe, Hepatitis, Zwingerhusten, Leptospirose und Parvovirus. Bei Katzen: Schutzimpfung gegen Katzengrippe, Katzenenteritis und Katzenleukämie.

Wenn Sie Ihr Haustier nicht impfen lassen, decken wir keine Forderungen, die aus einer dieser **Krankheiten** resultieren.

10.11 Tierarzt

Smart Paws anerkennt ausschliesslich **Tierärzte** und Therapeuten mit eidgenössischem oder gleichwertigem Diplom (BTS, HVS, VTS etc.).

10.12 Verhaltensprobleme

Gewohnheitsmässiges Verhalten, das ein Risiko von **Verletzungen** für die Öffentlichkeit darstellt und durch Training nicht verhindert werden konnte oder zur **Behandlung** an einen Spezialisten überwiesen wurde.

10.13 Verletzung

Körperliche Schäden oder Traumata, die durch ein plötzliches, unerwartetes, gewaltsames äusseres Ereignis verursacht wurden, die eine sofortige **Notfallbehandlung** erfordern und nicht von Ihnen oder einem unmittelbaren Familienmitglied verursacht wurden.

Sie müssen uns genau sagen können, wann, wo und wie die **Verletzung** passiert ist.

10.14 Versicherungsbeginn

Das auf Ihrem Zertifikat angegebene Datum, an dem Ihre Versicherungspolice zum ersten Mal ausgestellt wurde.

10.15 Versicherungsnehmer

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit dem Versicherer einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

10.16 Versicherungszeitraum

In der Regel ein Zeitraum von 12 Monaten ab **Versicherungsbeginn** bis zu dem auf Ihrem Zertifikat angegebenen Ende des Versicherungsschutzes.

10.17 Vorerkrankungen

Eine **Krankheit** oder **Verletzung**, die vor **Versicherungsbeginn** aufgetreten ist, erkennbar war oder von einem **Tierarzt** anlässlich einer Untersuchung hätte diagnostiziert werden können, sowie die Folgen dieser **Krankheit** oder **Verletzung**.

10.18 Wartezeit

Die ersten 30 Tage ab **Versicherungsbeginn**.

10.19 Zustand

Für die Zwecke Ihrer Versicherungspolice ist ein **Zustand** der Beginn **klinischer Symptome** einer **Krankheit** oder **Verletzung**, die eine tierärztliche **Behandlung** erfordert. Ein Anspruch im Zusammenhang mit einem **Zustand** endet, wenn die **Behandlung** abgeschlossen ist und Ihr **Tierarzt** keine weitere **Behandlung** empfohlen hat.